

## Qualitäts- und Umweltpolitik

„Die stabile Qualität unserer Leistungen ist Grundlage unserer langfristigen erfolgreichen Geschäftstätigkeit. Qualität bedeutet für uns sowohl die ausgesprochenen, als auch die unausgesprochenen Kundenerwartungen zu erfüllen und wenn möglich zu übertreffen. In diesem Sinne ist unsere Qualität für den Kunden ein wichtiges Kriterium für die Kaufentscheidung, Auftragserteilung und eine langfristige Kundenbeziehung. Die ALEA handelt stets im Interesse Ihrer Kunden und ist Ihnen ein zuverlässiger Partner. Alle Prozessabläufe sind transparent und klar definiert. Sie unterliegen einem kontinuierlichen Verbesserungs- und Weiterentwicklungsprozess mit dem Ziel, die Zufriedenheit unserer Kunden zu erreichen und verbessern. Unser Qualitätsverständnis und unser Qualitätsbewusstsein, sowie die Einstellung aller Mitarbeiter zur Qualität ist die Voraussetzung für die Zufriedenheit unserer Kunden, eine langfristige Geschäftsbeziehung zu unseren Kunden und damit für den dauerhaften Erfolg der ALEA.

Die Qualitätspolitik wird von der Geschäftsleitung festgelegt. Die Geschäftsleitung hat sich verpflichtet, das Qualitätsmanagementsystem konsequent anzuwenden und kontinuierlich zu verbessern. Um das Qualitätsmanagementsystem zu prüfen und das Qualitätsstreben der ALEA zu dokumentieren, hat sich die Geschäftsleitung zu einer neuen Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001-2015 und DIN EN ISO 14001-2015 entschlossen.

### Die Qualitätsziele von ALEA müssen SMART sein!!!

- S = Spezifisch → **Spezifische** und genau definierte Qualitätsziele
- M = Messbar → Sicherstellung der **Messbarkeit** der Qualitätsziele
- A = Akzeptiert → **Akzeptanz** von Mitarbeitern, bzw. den Personen, die die Prozesse durchführen
- R = Realisierbar → Die Qualitätsziele sollten **nicht zu hoch** gesteckt werden
- T = Terminiert → **Termine setzen**, damit unsere Ziele nicht im „Tagesgeschäft“ untergehen

Aktiver und vorrausschauender Umweltschutz soll ein wesentlicher Bestandteil unserer Unternehmenspolitik sein. Dabei wollen wir uns von der Nachhaltigkeit leiten lassen und ein Maßnahmenprogramm installieren, um Umweltbelastungen zu vermeiden und natürliche Ressourcen schonen. Unsere Dienstleistungen werden sich an innovativen Methoden und Techniken des Gebäudemanagement orientieren und Reinigungs- und Pflegemittel einsetzen, die als besonders umweltfreundlich eingestuft sind und diese möglichst sparsam dosieren. Wir tragen Sorge für die Verminderung von Schmutzwasser, ein umfassende Mülltrennung und die Vermeidung unnötiger Verkehrswege.

Wir haben das Ziel, unseren betrieblichen Umweltgedanken ständig zu verbessern. Wir werden auch unsere Kunden stets in umweltrelevante Themen mit einbinden und versuchen, die daraus gewonnen Erkenntnisse gemeinsam mit den Kunden umsetzen.

